

携手并进 水到渠成

iChannel (爱·渠道) 网站

网站登录及找回密码
强生医疗渠道部

2026年3月



1 登录 iChannel网站

- ✓ iChannel网址: <https://ichannel.jjmc.cn/Base/Login>
- ✓ 进入网站后, 输入“公司名称”或“用户名” (任选其一, 如忘记用户名, 请输入**公司全称**)
- ✓ 输入“密码”, 点击【**经销商登录**】即可
(如忘记**密码**, 请按照下一页: 自助找回密码)



iChannel

用户登录

请输入公司名称/用户名

请输入密码

经销商登录

2 自助找回密码

点击页面上的【**忘记用户名/密码**】，如下图中红框所示：



2 自助找回密码

通过两种方式自助找回用户名和密码，请在下拉框中选择需要的密码找回方式：

✓ **【公司全名】** 找回 (★推荐)

经销商爱渠道网站登录和如何找回用户名、密码[操作手册](#)

请输入以下信息：

密码找回方式：

公司全名：

公司全名确认：

[查看注册邮箱](#) [修改注册邮箱](#) [找回密码](#)

*找回密码的邮件将会发送到iChannel注册邮箱，点击“查看注册邮箱”可查询注册邮箱地址
*如注册邮箱已变更，找回密码操作之前，请先点击“修改注册邮箱”

✓ **【iChannel用户名】** 找回

经销商爱渠道网站登录和如何找回用户名、密码[操作手册](#)

请输入以下信息：

密码找回方式：

用户名：

用户名确认：

[查看注册邮箱](#) [修改注册邮箱](#) [找回密码](#)

*找回密码的邮件将会发送到iChannel注册邮箱，点击“查看注册邮箱”可查询注册邮箱地址
*如注册邮箱已变更，找回密码操作之前，请先点击“修改注册邮箱”

**下拉修改
密码找回方式**

点击 **【找回密码】**，新密码将会发送至经销商在强生注册时提供的**爱渠道联系人邮箱**地址
点击 **【查看注册邮箱】** 可获取注册邮箱信息。（如注册邮箱无法收件，请见下一页指引）

3 修改注册邮箱

如注册邮箱无法收件或需要变更，在找回密码操作之前，请先点击图1中“修改注册邮箱”。

然后填写图2信息，并上传盖章版的信息变更申请表后提交，管理员会在2个工作日内审核。

待管理员审核通过后，系统会发送一封包含用户名和密码的邮件至新邮箱地址。

【修改注册邮箱】

经销商爱渠道网站登录和如何找回用户名、密码[操作手册](#)

请输入以下信息：

密码找回方式：

公司全名：

公司全名确认：

[查看注册邮箱](#) [修改注册邮箱](#) [找回密码](#)

*找回密码的邮件将会发送到iChannel注册邮箱，点击“查看注册邮箱”可查询注册邮箱地址
*如注册邮箱已变更，找回密码操作之前，请先点击“修改注册邮箱”

图1

【提交后等待审批】

请填写以下信息：

申请方式：

iChannel用户名：

新邮箱地址：

经销商信息变更申请表： [选择文件](#)

请点击下载《[经销商基本信息变更表](#)》
填写后上传变更表**加盖公章**的拍照件或彩色扫描件
注意：为防止频繁提交，每一账号已提交的未审核申请不允许重复提交

[提交申请](#) [返回](#)

图2

图2

账号密码常见问题



密码输入错误次数过多，账号被锁定



密码区分大小写，请确认后输入。如一天内5次输入错误密码，账号将被锁定，第二天自动解锁。

当天可以使用自助找回密码功能，找回成功后将发送邮件至注册邮箱告知重置后的默认密码，并**自动解锁账号**。



不知道用户名，如何登录爱渠道/找回密码



为了简化登录流程，爱渠道登录和找回密码界面均可以**使用公司全称代替用户名**。



能否申请多个注册邮箱用于登录，方便公司不同部门使用



一家经销商账号**只能绑定一个注册邮箱**，更换注册邮箱成功后，原邮箱将失效，请妥善保管密码。

账号密码常见问题



一直未收到重置密码的确认邮件



可能是邮箱设置了自动拦截或邮箱地址有误，建议优先检查垃圾邮件，并将 ichannel@its.jnj.com 加入白名单后再次尝试。您也可以通过公司名称修改注册邮箱，**更新其他可以收件的邮箱地址**，更新完成后申请找回密码。



申请修改注册邮箱，当天未收到反馈



注册邮箱的修改由后台管理员按提交顺序人工审核，审核结果会在2个工作日内以邮件形式反馈，请耐心等待。



重置密码成功后，仍然无法登录爱渠道



已终止合作的经销商账号默认失效无法登录，请联系强生销售经理，走新经销商注册/新增产品线流程。

联系我们

如有其他**账号登录相关问题**，请联系渠道运营团队：

DL-Channel-ContractProcess-Team@its.jnj.com

建议在邮件中注明**公司全称**、遇到的问题，并提供**报错截图**，以便后台快速定位问题。



Thank You!